

# Sõiduki garantiikindlustuse tingimused 1/2021

Kehtivad alates 01.03.2021

Käesolevad kindlustustingimused sätestavad kindlustusvõtja ja kindlustusandja vahel sõlmitud sõiduki garantiikindlustuse lepingus märgitud kaitse ulatuse ja tingimused. Kindlustuslepingus reguleerimata küsimustes juhendatakse õigusaktidest.

## 1 KINDLUSTUSANDJA, KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIK

- 1.1 Kindlustusandja on Compensa Vienna Insurance Group, ADB Eesti filiaal (edaspidi Seesam), Maakri 19/1, B-korpus, 10145 Tallinn, [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).
- 1.2 Extendo Insurance OÜ on kindlustusandja esindaja käesolevate tingimuste alusel lepingute sõlmimisel, muutmisel, lõpetamisel ja kahjude käsitlemisel.
- 1.3 Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu ja kellel lasub kindlustusmaksete tasumise kohustus. Kindlustusvõtja on kohustatud tutvustama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kindlustatud isikule.
- 1.4 Kindlustatud isik on kindlustatud eseme ostja või omanik.
- 1.5 Kindlustatud isikuga võrdsustatakse isikud, kes kasutavad sõidukit kindlustatud isiku nõusolekul. Kindlustatud isik vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

## 2 KINDLUSTATUD ESE

Kindlustatud ese on kindlustuslepingus (sh kindlustussertifikaadil) nimetatud sõiduk tootjatehase kompleksuses.

## 3 KINDLUSTUSJUHTUM

- 3.1 **Sõidukigarantii** – kindlustatud eseme ootamatu ja ettenägematu tehniline rike, mille põhjuseks on tootmisdefekt mis ilmneb eseme tavapärase kasutamise käigus ning mille osas ei kuulu kahju hüvitamisele tootja poolt antud garantii (sh laiendatud garantii) või müügarantii alusel ja/või kui vastav kahju hüvitamine pole välistatud kindlustuslepingu tingimuste p-s 4. **Sõidukigarantii kindlustusjuhtumi korral ei maksa kindlustusandja kunagi rahalist hüvitist, vaid hüvitamise viisiks on kindlustatud eseme taastamine (kindlustusandja poolt valitud teenuse osutaja kaudu) või asendamine.**
- 3.2 **Autoabi** – võimaldatakse esmast abi M1-, M1G-, N1-, N1G-kategooria sõidukite korral juhul, kui ootamatu ja/või ettenägematu sündmuse tagajärjel ei ole sõiduki kasutamine või sõidu jätkamine võimalik. Näiteks liiklusõnnetus või tehniline rike, teelt väljasõit, olukord, kus sõiduk on jäänud kinni lumme või liiva, kütus on otsa saanud, rehv on purunenud, signalisatsioon tõrgub või sõiduk ei käivitu. Autoabi osutatakse ainult juhul, kui see on tellitud kindlustusandja autoabi kontakttelefonilt. Autoabi osana osutatakse vajaminevat puksiirabi üksnes lähimasse hoiu- ja/või remondikohta.

## 4 VÄLISTUSED

**Kindlustusandja ei hüvita järgmiste asjaolude, teenuste või esemetega seotud nõudeid:**

- 4.1 kahju, mis on välistatud tootjatehase garantii tingimustes;
- 4.2 kindlustuspoliisil kokkulepitud läbisõit on ületatud;
- 4.3 kui kahju kuulub hüvitamisele mistahes muu kindlustuslepingu alusel;
- 4.4 korralised hooldused, seadistamised, reguleerimised, määrimised, puhastamised, õlide ning vedelike lisamised;

- 4.5 hooldustarvikud ja/või kiiresti kuluvad osad: pidurite ja siduri hõõrdkatted, puksid, veorihmad, pingutid, kaitsmed, hõõglambid, süüteküünlad, klaasipuhastite harjad, filtrid, akud (sh kõrgepingeaku), rehvid, kinnitusvahendid ja fiksaatorid;
- 4.6 kui puuduvad tootja poolt ettenähtud korralised hooldused garantii kehtivuse perioodil või ei tehta neid õigeaegselt (vastavalt tehase poolt lubatud tolerantsile – maksimaalselt võib olla kuni 1 kuu ja/või 1500 km);
- 4.7 ülekoormusest, ebaõigest hooldamisest ja remondist; kui on muudetud sõiduki konstruktsiooni või elektriskeemi (sh tuunimine); hooletust kasutamisest, valesst ekspluateerimisest või õnnetusjuhtumitest tulenevad vead ja kahjud;
- 4.8 kahju, mis on tekkinud osalemisel võistlustel või treeningutel;
- 4.9 kahju, mis on tekkinud sõidukile, mida kasutatakse takso, kuller-, alarm-, operatiiv-, lühirendisõidukina;
- 4.10 häired või vigastused, mis tulenevad sellest, et ei ole kasutatud sõiduki tootja originaalvaruosi või samaväärsel kvaliteediga varuosi või on kasutatud sõiduki ekspluatatsiooniks mitteettenähtud kütust või määrdeaineid;
- 4.11 rikked ja häired, mis ilmnevad sõitmisel ekstreemsetes tingimustes;
- 4.12 väga nõrk ja madal häääl või vibratsioon, mis ei halvenda sõiduki kvaliteeti ja töötamist;
- 4.13 vähesel määral õli lekkimine tihenditest, kui sellega ei kaasne õlitaseme olulist ega kriitilist alanemist;
- 4.14 kere, värvkatte, kroomitud osade, klaaside ning väliste ja sisemiste viimistlusdetailide vigastused;
- 4.15 kivide, killustiku, teesoola jms põhjustatud välised vigastused ning korrosioon, sööbimine, külmumine;
- 4.16 kui kahju tuleneb asjaolust või sündmusest, millest kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik oli teadlik või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist;
- 4.17 kahju, mille eest on vastutav tootja või müüja;
- 4.18 kolmandate isikute või volitamata ettevõtete tehtud remont-, hooldus-, paigaldus-, demonteerimistööde ja transportiteenuste tulemusel;
- 4.19 kahju, mis on tingitud pikaajalistest kahjuliku toimega teguritest: kulumine, hallitus, hallitusseen, reovesi, korrosioon, vee- või aurukondensatsiooni kogunemine, kõdunemine, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus;
- 4.20 kindlustatud eseme kasutamise võimaluse puudumisest, sh toote remondiperioodil asendustoote kasutamisega seonduvatest kulutustest või ebamugavustest;
- 4.21 kindlustusandjal puudub hüvitamiskohustus kui kindlustuslepingu sõlminud isik või kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on rahvusvahelise finantssanktsiooni subjekt;
- 4.22 sõjategevus, terrorism, rahvarahutus, ülestõus, massiline korratus, streik, riigipööre, erakorraline seisukord, sundvõõrandamine, konfiskeerimine, tuumaenergia kasutamine mistahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumine, radioaktiivne kiirgus ja saastumine, keemilise, bioloogilise, biokeemilise või elektromagnetilise relva kasutamine, maavärin, üleujutus.

## **5 KINDLUSTUSANDJA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST**

### **Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:**

- 5.1 kindlustusvõtja või kindlustatud isik on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt üht kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja sellel on mõju kahju tekkimisele või suurusele või kahju ulatuse kindlakstegemisele;
- 5.2 kindlustusvõtja või kindlustatud isik on esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
- 5.3 kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või temaga võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
- 5.4 kindlustusvõtja või kindlustatud isik loobub oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui Seesami regressiõiguse realiseerimine osutub kindlustusvõtja või kindlustatud isiku süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui kindlustusjuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või neid ei ole kindlustusvõtja poolt tuvastamist võimaldaval viisil fikseeritud;
- 5.5 kahju on hüvitanud kolmas isik.

## 6 KINDLUSTUSPERIOOD JA KINDLUSTUSTERRITORIUM

- 6.1 Kindlustusperiood on kindlustuslepingus ja kindlustussertifikaadil märgitud sõiduki garantiikindlustuse kehtivusaeg.
- 6.2 Kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustusperioodi kehtivusajal toimunud kindlustusjuhtumitele.
- 6.3 Kindlustuskaitse lõpeb:
  - 6.3.1 kindlustussertifikaadil märgitud kindlustuskaitse kehtivuse lõppkuupäeval;
  - 6.3.2 kokkulepitud läbisõidu ületamisel;
  - 6.3.3 kui kindlustatud ese asendatakse peale kindlustusjuhtumit või tootja poolt garantiiperioodil;
  - 6.3.4 muudes olukordades, mis seaduse kohaselt annavad aluse kindlustuslepingu lõppemiseks/ lõpetamiseks.
- 6.4 Kindlustusterritorium on märgitud kindlustuspoliisil ja kindlustusandjal on hüvitamise kohustus üksnes poliisil märgitud kindlustusterritoriumil toimunud juhtumite korral. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustusterritoriumi märgitud, on kindlustuskohaks Euroopa geograafiline ala.

## 7 OMAVASTUTUS

Omaavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis jääb iga üksikjuhtumi korral kindlustusvõtja/kindlustatud isiku kanda.

## 8 KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATUD ISIKU ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud:

- 8.1 käitama sõidukit vastavalt tootjatehase sätestatud juhistele ja/või piirangutele;
- 8.2 selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kõikidele kindlustusvõtjaga/kindlustatud isikuga võrdsustatud isikutele, samuti juriidilistele isikutele ja nende töötajatele, kellega kindlustusvõtja/kindlustatud isik oma majandustegevuses koostööd teeb;
- 8.3 teavitama esimesel võimalusel kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest.

### Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusvõtja kohustatud:

- 8.4 pöörduma viivitamatult sõiduki tootjatehase poolt tunnustatud margiesinduse poole;
- 8.5 teatama kindlustusandjale kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui seitsme tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teada saamist. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama;
- 8.6 esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatamiseks kindlustusjuhtumi järgses seisundis. Kindlustusvõtja ei tohi kindlustusandja eelneva nõusolekuta asuda sõidukit taastama ega utiliseerima;
- 8.7 abistama Kindlustusandjat kahjukäsitluseks vajalike asjaolude väljaselgitamisel ja asjakohaste tõendite kogumisel, sh väljastama vajadusel Kindlustusandjale volikirja;
- 8.8 esitama Kindlustusandjale kogu tema käes oleva teabe, mis on vajalik kindlustusandja kohustuste kindlaksmääramiseks, sh kõik dokumendid kahju suuruse ja tekkepõhjuste kohta, samuti volitama kindlustusandjat hankima vajalikku teavet ja dokumente;
- 8.9 teavitama kindlustusandjat esimesel võimalusel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kahju hüvitamisest kolmanda isiku poolt või kindlustusandjale esitatud kahjunõudest loobumisest.

### Kindlustusvõtjal ja kindlustatud isikul on õigus:

- 8.10 nõuda kindlustusandjalt käesolevate tingimuste selgitamist.

## 9 KINDLUSTUSANDJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### Kindlustusandjal on õigus:

9.1 Vajaduse korral kaasata kahjukäsitlusse kolmandaid isikuid.

### Kindlustusandja on kohustatud:

- 9.2 tutvustama kindlustusvõtjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente ja hoidma saladuses talle lepinguga seoses teatavaks saanud andmeid;
- 9.3 alustama pärast kindlustusvõtjalt või kindlustatud isikult kahjuteate saamist viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlemist ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 9.4 registreerima kahjuteate ning tutvustama kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kahju käsitlemise põhimõtteid;
- 9.5 tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 3 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlaks tegemisest.

## 10 KINDLUSTUSHÜVITIS, HÜVITAMISE VIISID JA KORD

- 10.1 Kindlustusandjal on õigus otsustada, kas vara hüvitamise viisiks on taastamine või samaväärsega asendamine, ning valida vastava teenuse osutaja. **Kindlustusandja ei maksa kunagi rahalist hüvitist.**
- 10.2 Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustussummaga.
- 10.3 Kui vara asendatakse, tuleb kahjustatud sõiduki omandiõigus üle anda kindlustusandjale (s.o sõiduki hävimisel ja olukorras, kus hüvitamisvormiks on vara asendamine, on hüvitamise eelduseks kahjustatud sõiduki kindlustusandjale üleandmine).
- 10.4 Kindlustusvõtja/kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise Seesamile tagastama esimesel võimalusel juhul, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnunud hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.
- 10.5 Pärast kindlustusjuhtumi hüvitamist läheb kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku nõudeõigus kahju tekkimise eest vastutava isiku vastu kindlustusandjale üle väljamakstud hüvitise ulatuses. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud kindlustusandja nõudel loovutama omandiõiguse või nõudeõiguse kirjaliku kokkuleppe alusel.

## 11 KLIENDIKAEBUSTE MENETLEMINE JA ERIMEELSUSTE LAHENDAMINE

- 11.1 Kindlustuslepingust tulenevates vaidlustes püütakse jõuda kokkuleppele. Kokkuleppe mittesaavutamisel on osapooltel õigus pöörduda kohtusse.
- 11.2 Kui kindlustusvõtja/kindlustatud isik ei ole rahul Seesami tegevusega, on tal õigus esitada Seesamile kaebus. Kaebusena registreeritakse kliendi kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud rahulolematuse väljendus. Seesam teavitab klienti esimesel võimalusel kaebusele vastamise tähtajast.
- 11.3 Kindlustusvõtja võib vaidluste lahendamiseks pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures asuva kindlustuslepitusorgani poole lähtuvalt selle organi menetluskorrast.

## 12 TEADETE VORM

- 12.1 Kõik kindlustuslepingu osaliste vahel lepingu täitmiseks vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 12.2 Kindlustusandjal on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmiseiga seotud telefonikõned.

## 13 ANDMETE TÖÖTLEMINE JA KAITSE

- 13.1 Seesam töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras. Seesamil on õigus töödelda kindlustusvõtja andmeid riski hindamiseks, kindlustuslepingu ettevalmistamiseks, sõlmimiseks ja täitmiseks.
- 13.2 Kindlustusvõtja annab kindlustuslepingu sõlmimise sooviavaldusega või kindlustuslepingu sõlmimisega täieliku

ja tingimusteta nõusoleku töödelda lepingu sõlmimiseks, muutmiseks ja täitmiseks kindlustusvõtja isikuandmeid, sh isiku vanus, elukoht, kontaktandmed, töökoht, amet, äritegevus, suhted, hobid, kindlustus- ja kahjude ajalugu, samuti delikaatseid isikuandmeid, sh kliendi tervislikku seisundit või puuet puudutav teave, andmed süüteo toimepanemise või selle ohvriks langemise kohta.

- 13.3 Kindlustusvõtja volitab Seesamit saama nimetatud andmeid kolmandatelt isikutelt. Kindlustusvõtja annab Seesamile nõusoleku isikuandmete edastamiseks kõigile lepingu sõlmimise, muutmise ja täitmisega seotud kolmandatele isikutele sh edasikindlustusandjale, arstidele, raviasutustele, trüki-, posti- ja otsekorraldusteenuse osutajatele.
- 13.4 Seesamil on õigus edastada kliendiandmeid kolmandatele isikutele, keda ta enda kohustuste täitmisel kasutab (volitatud töötajad). Andmed volitatud töötajate kohta on toodud Seesami kodulehel [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).
- 13.5 Seesamil on õigus väljastada kindlustuspoliisi/ kindlustussertifikaadi koopia kindlustatud isikule ja kindlustatud eseme pandipidajale. Seesamil on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigiasutusele, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.
- 13.6 Kindlustusvõtja nõustub, et Seesam kasutab kliendiandmeid pakkumaks kindlustusvõtjale täiendavaid kindlustusteenuseid ning turundusteavet nende teenuste kohta.
- 13.7 Kindlustusvõtjal on õigus saada Seesamilt igal ajal infot isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta ning nõuda ebaõigete andmete parandamist, samuti nõuda Seesamilt isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui seadusest ei tulene teisiti.
- 13.8 Seesam säilitab isikuandmeid senikaua, kui on vaja kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sh arvestades lepingust tulenevat nõude aegumise tähtaega.

## 14 VASTUOLUD

Kui kindlustuslepingu dokumentides leidub vastuolusid, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: eritingimused – kindlustuspoliis ja kindlustussertifikaat – sõiduki garantiikindlustuse tingimused. Vaidluste korral lähtutakse alati eestikeelsetest garantiikindlustuse tingimustest.